



# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO FUNDAÇÃO CARLOS GOMES**



## **O QUE É A CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO?**

De acordo com artigo 7º, da Lei Federal nº13.460/2017, a Carta de Serviços ao Cidadão/Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.



## FUNDAÇÃO CARLOS GOMES



A Fundação Carlos Gomes (FCG), criada em 1986, é a entidade mantenedora do Instituto Estadual Carlos Gomes (IECG). A FCG tem por missão difundir a educação musical como instrumento de socialização e inclusão social e promover o ensino musical de qualidade para crianças, jovens e adultos no Estado do Pará, formando músicos para o mercado, potencializando talentos e documentando a história da música regional, desenvolvendo para isso, atividades nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Atualmente, a Fundação Carlos Gomes oferece, através do IECG, o curso superior de Bacharelado em Música, vinculado a Universidade Estadual do Pará (UEPA) e regido pelo Ministério da Educação – MEC. Além do Bacharelado também são ofertados os Cursos Básicos, que incluem Curso de Iniciação Musical; Curso Fundamental, Curso Preparatório. Há ainda, o Curso Técnico, regido pelo MEC, através do Conselho Estadual de Educação.

No ano de 2021, a Fundação Carlos Gomes lançou o seu primeiro Curso de Pós-Graduação *Latu Sensu* em Musicoterapia. A realização do curso é uma parceria entre FCG, Governo do Estado, Secretaria de Saúde do Estado e Coordenadoria de Políticas para o Autismo.

A FCG funciona de segunda-feira à sexta-feira, e fica localizada na Av. Gentil Bittencourt, 909, Nazaré, CEP: 66040-174. Veja os horários de funcionamento das unidades abaixo.

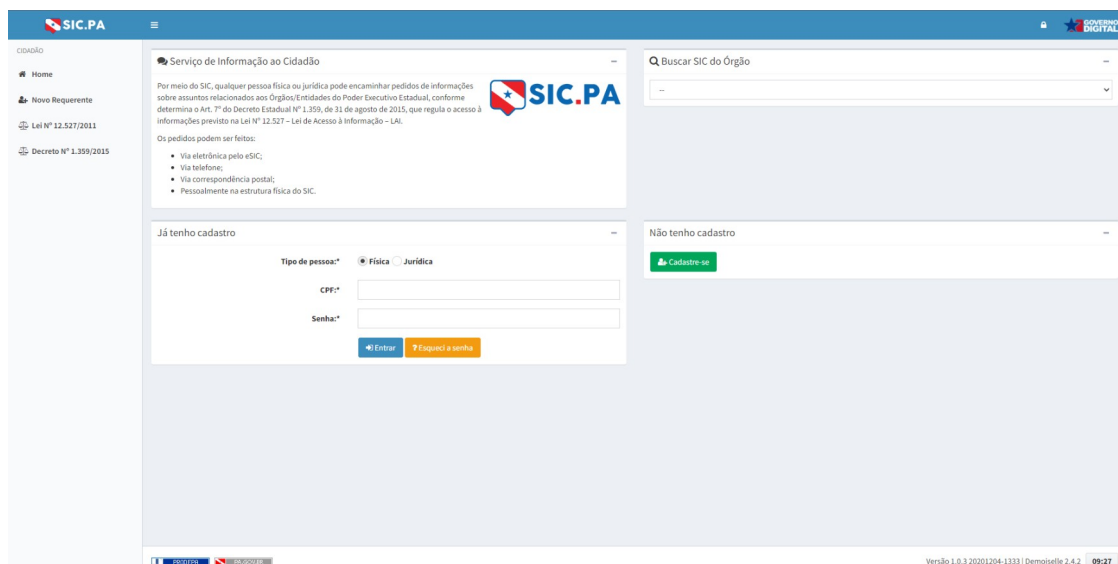
## FORMAS DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO

### E-SIC

Na página inicial do site da Fundação Carlos Gomes – [www.fcg.pa.gov.br](http://www.fcg.pa.gov.br), há um, banner de acesso localizado a direita da tela, que leva o usuário/solicitante para a página do E-SIC.



Ao clicar no banner, será aberta a página do E-SIC, onde o usuário/solicitante insere seus dados e o pedido de informações.



Para fazer a solicitação via E-SIC da FCG, é necessário fazer um cadastro de requerente e uma senha. O cadastro pode ser feito dentro do próprio sistema de serviço de informação. O prazo para resposta do sistema é de 20 dias úteis.

**CADASTRO**

- Home
- Novo Requerente
- Lei Nº 12.527/2011
- Decreto Nº 1.359/2015

### Cadastro de Requerente

**Tipo de pessoa:**  
 Física  Jurídica

**CPF:**

**Nome:**

**E-mail:**

**Sexo:**

**Data de nascimento:**

**Escolaridade:**

**Profissão:**

### Endereço

**UF:**

**Município:**

**Bairro:**

**Logradouro:**

**Nº:**

**CEP:**

**Complemento:**

### Telefones

**Tipo:**

**DDD:**

**Nº:**

Tipo	DDD	Nº
Adicione pelo menos um telefone		

### Segurança

**Senha:**

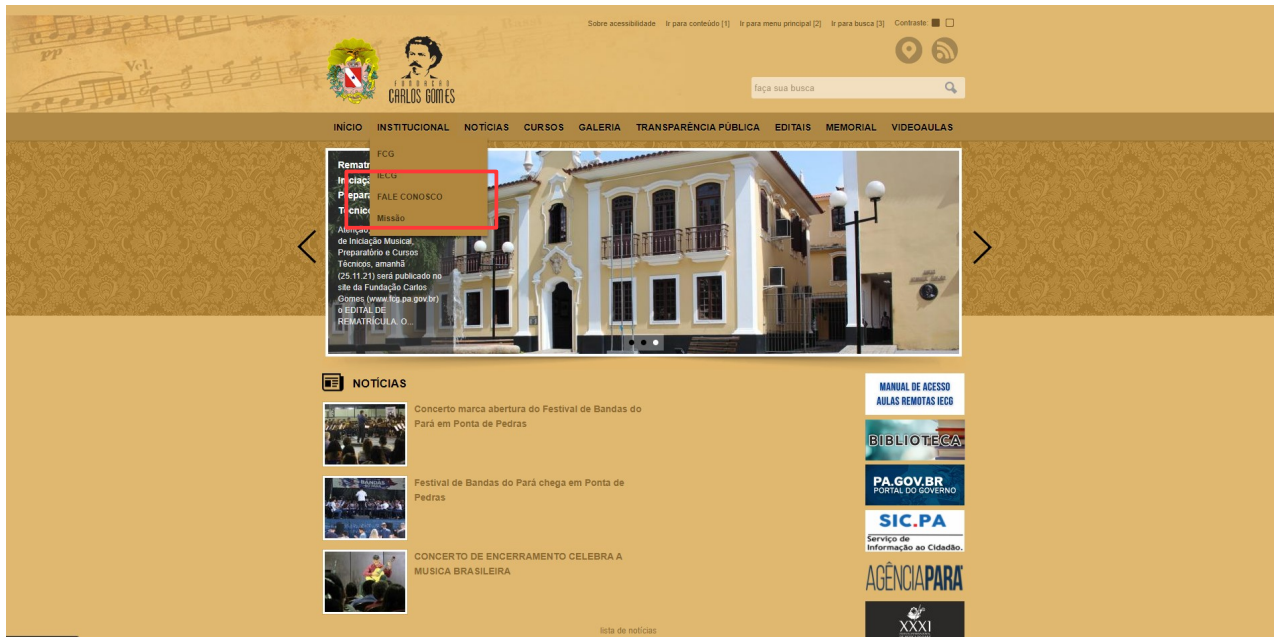
**Confirmação de senha:**

## Fale Conosco

No site da FCG também é possível entrar em contato com a Assessoria de Comunicação para tirar dúvidas, solicitar informações e/ou receber encaminhamentos.

Na aba superior esquerda, ao passar o cursor pela aba “Institucional” será revelado a sessão “FALE CONOSCO”. Ao clicar no nome da sessão, o usuário é levado para uma página onde deve inserir o nome e um endereço de e-mail válido para receber a mensagem de resposta. O usuário pode escrever o texto no local indicado para enviar sua solicitação.

As solicitações e mensagens feitas por este canal seguem para a caixa de entrada do e-mail institucional da ASCOM da FCG, responsável por enviar as respostas para os solicitantes deste canal, dando também encaminhamentos conforme o teor do assunto ou indicando a forma de melhor proceder



The screenshot shows the home page of the Fundação Carlos Gomes website. At the top, there is a navigation menu with links for INÍCIO, INSTITUCIONAL, NOTÍCIAS, CURSOS, GALERIA, TRANSPARÊNCIA PÚBLICA, EDITAIS, MEMORIAL, and VIDEOAULAS. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a large image of a building with a red box highlighting a sidebar menu on the left. This menu includes options like 'Remat', 'Inici', 'Prepar', 'Técnic', and 'Missão'. Below the main image, there is a 'NOTÍCIAS' section with three news items: 'Concerto marca abertura do Festival de Bandas do Pará em Ponta de Pedras', 'Festival de Bandas do Pará chega em Ponta de Pedras', and 'CONCERTO DE ENCERRAMENTO CELEBRA A MÚSICA BRASILEIRA'. On the right side, there are several service links: 'MANUAL DE ACESSO AULAS REMOTAS IEGG', 'BIBLIOTECA', 'PA.GOV.BR PORTAL DO GOVERNO', 'SIC.PA Serviço de Informação ao Cidadão', and 'AGÊNCIA PARA XXXI'.



The screenshot shows the 'Contato' (Contact) page of the Fundação Carlos Gomes website. The page has a clean, light-colored design. At the top, there is a navigation menu and a search bar. The main content area is titled 'Contato' and contains a contact form with the following fields: 'Seu nome \*', 'Seu email \*', 'Assunto \*', 'Categoria \*' (with a dropdown menu set to 'Assessora de Comunicação'), and 'Mensagem \*'. Below the message field, there is a CAPTCHA image with the text '6K478' and a prompt: 'Qual o código que está na imagem? \*'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Enviar mensagem' and social media icons for Twitter and Facebook. The footer of the page contains contact information: 'FCG - Av. Genl. Bittencourt, 909 - CEP: 66040-174 - Belém / PA - (91) 3201-9450' and 'IECG - Av. Genl. Bittencourt, 977 - CEP: 66040-000 - Belém / PA - (91) 3201-9480'. It also includes a copyright notice: '© Copyright 2013 Fundação Carlos Gomes - FCG. Todos os direitos reservados.' and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

## Portaria FCG/SIC

Ao chegar na portaria do prédio da FCG, o solicitante de informação ou manifestação receberá um formulário para preencher com seus dados e sua solicitação. O formulário será entregue para o SIC da FCG e respondido, caso pedido de informação, no período de 20 dias úteis.



## **Redes Sociais**

Outro contato oferecido pela FCG são as redes sociais oficiais: Instagram e Facebook. O solicitante pode enviar mensagem e fazer comentários nas publicações das redes. Este canal é mais uma forma de interação com o público da FCG e do IECG.

É importante frisar que, devido ao Órgão não possuir Ouvidoria, os usuários podem apresentar manifestações diretamente ao E-SIC, na forma virtual e também presencialmente, através de formulário entregue ao servidor lotado no SIC.